

SOLICITAR O REEMBOLSO ESTÁ MAIS FÁCIL: USE O E-MAIL OU O WHATSAPP

O reembolso é um benefício valioso que busca a garantia de atendimento aos beneficiários. Ao compreender o processo, prazos e critérios de elegibilidade, você poderá seguir o caminho certo para usufruir desse serviço e obter o resarcimento adequado de suas despesas médicas e odontológicas.

Esse benefício deve ser usado com consciência e, por isso, seguir o passo a passo e os **regulamentos dos planos** é fundamental.

O QUE A COPASS SAÚDE OFERECE

A Copass Saúde oferece, de acordo com as [normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS](#), o reembolso de despesas relacionadas a cuidados médicos, como consultas, exames e outras coberturas previstas no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da Agência e nos **regulamentos dos nossos planos médicos e odontológicos**.

Se você, nosso(a) beneficiário(a), tem alguma dúvida sobre nossa política de reembolso, **fique atento(a) às dicas abaixo antes de buscar atendimento fora da rede**.

MODALIDADES DE REEMBOLSO



MODALIDADES DE REEMBOLSO

Falta de rede

Em caso de **falta de rede na sua região**, para garantia de atendimento, a Copass Saúde indica um profissional ou estabelecimento de saúde habilitado para o serviço requerido.

Por isso, é importante **acionar a Central de Atendimento antes de utilizar essa modalidade**, a fim de obter as devidas orientações: 31 3298-5800 ou atendimento@copass-saude.com.br.

É importante lembrar que, caso o procedimento não esteja no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, a operadora não terá obrigação de realizar o reembolso.



MODALIDADES DE REEMBOLSO

Livre Escolha

Essa modalidade permite que o beneficiário, sob condições previstas nos regulamentos dos planos, **escolha ser atendido por um profissional fora da rede por conveniência**. Os reembolsos serão efetuados de acordo com os valores da **Lista Referencial de Procedimentos e Preços do plano**, com desconto da coparticipação, independente do quanto foi pago pelo beneficiário ao não credenciado. A diferença entre o valor da despesa e o do reembolso é de exclusiva responsabilidade do beneficiário.

A Lista Referencial está disponível no Operass, no menu Ajuda

CONSULTE ANTES DE REALIZAR O ATENDIMENTO

Antes de realizar o atendimento, consulte a Lista de Procedimentos Médicos LPC TUSS – Reembolso, ou a LPO, de procedimentos odontológicos, pois alguns procedimentos devem passar por avaliação prévia da Copass Saúde.

Os procedimentos que necessitam de autorização estão classificados nas listas de procedimentos como AJ (análise com justificativa) ou PE (perícia médica). Todas as internações eletivas (programadas) necessitam de autorização prévia. Para solicitar autorização, encaminhe a solicitação médica para o e-mail atendimento@copass-saude.com.br

Nas tabelas dos planos odontológicos constam as informações e orientações da documentação necessária para concessão de autorização e cobertura. Em caso de tratamentos de alto custo, orientamos consultar à Copass Saúde previamente, encaminhando o plano de tratamento detalhado e exames radiológicos realizados.

As tabelas e lista referencial devem ser acessadas por meio de login do beneficiário em

Atenção! Os atendimentos realizados na rede credenciada da Copass Saúde são solicitados pelo prestador credenciado diretamente no site da Copass Saúde.

Tabelas e lista referencial

As tabelas e lista referencial devem ser acessadas por meio de **login do beneficiário no Operass, no menu Ajuda**.

Nesses documentos, você encontra o que pode ser reembolsado e se precisa de autorização prévia.



LISTA DE REFERÊNCIA

COMO E ONDE SOLICITAR

O prazo para solicitação de reembolso assistencial é de até um ano (365 dias), contados a partir da data da data do atendimento.

Os documentos necessários para solicitação são diferentes para cada tipo de procedimento, como terapias, vacinas, exames e internação. **Essas orientações estão disponíveis em formulário de reembolso ([clique aqui para acessar](#)) e devem ser estudadas pelos beneficiários antes da solicitação.**

Outros documentos podem ser solicitados para complementar a análise. A falta de qualquer documento pode impedir o processamento do reembolso.

As solicitações de reembolso podem ser feitas por e-mail: reembolso@copass-saude.com.br ou pelo WhatsApp [\(31\) 3298-5800](tel:(31)3298-5800).

PRAZOS

01

PRAZOS

Caso não haja pendência ou negativa o reembolso será processado na folha de pagamento do mês subsequente ou em conta corrente (em nome do titular do plano) para aposentados e pensionistas. Observando o prazo de 30 dias para processamento.

Se houver necessidade de documentação complementar, a Copass Saúde comunicará o beneficiário de que deverá encaminhar a documentação regularizada **e o prazo passará a ser contado a partir da nova data de entrega.**

SIMULAÇÃO

Abaixo, oferecemos algumas simulações para ilustrar o cálculo do reembolso. Lembrando que todo esse conteúdo é apenas um guia inicial. Nunca deixe de consultar nossa Central de Atendimento, regulamentos, instruções e tabelas antes de realizar um atendimento ou procedimento.

SIMULAÇÃO 01

Plano Ativos, Assistidos e Dependente Familiar - Consulta médica com a especialidade Clínico Geral

Valor pago pelo beneficiário (hipotético)	Valor da tabela	Coparticipação	Valor do reembolso
R\$300,00	R\$122,00	30%	R\$85,40

SIMULAÇÃO 02

Plano Ambulatorial - consulta médica com a especialidade Pediatria/Psiquiatria

É necessário que o médico possua a especialidade registrada no CFM

Valor pago pelo beneficiário (hipotético)	Valor da tabela	Coparticipação	Valor do reembolso
R\$300,00	R\$129,12	30%	R\$90,38

SIMULAÇÃO 03

Plano Ativos, Assistidos e Dependente Familiar - Atendimento de Sessão de Psicologia valor por sessão

Valor pago pelo beneficiário (hipotético)	Valor da tabela	Coparticipação	Valor do reembolso
R\$90,00	R\$62,00	30%	R\$43,40

SIMULAÇÃO 04

Odonto Pleno e Básico - Prevenção/Limpeza

Valor pago pelo beneficiário (hipotético)	Valor da tabela	Coparticipação	Valor do reembolso
R\$200,00	R\$140,21	Não há coparticipação para uma limpeza semestral	R\$140,21

SIMULAÇÃO 05

Odonto Pleno e Básico - Tratamento endodôntico (Canal)

Valor pago pelo beneficiário (hipotético)	Valor da tabela	Coparticipação	Valor do reembolso
R\$500,00	R\$301,27	30%	R\$210,89

ÚLTIMAS DICAS IMPORTANTES:

1 - Atendimento fora de MG

Apenas nos atendimentos de urgência ou de emergência, realizados em todo território nacional, é assegurado o reembolso mediante apresentação de relatório médico com justificativa e documentação comprobatória (como a conta hospitalar detalhada e a nota fiscal). Tire suas dúvidas com a nossa Central de Atendimento: 31 3298-5800.

2 - Aparelho auditivo e CPAP

As coberturas do aparelho auditivo e do CPAP são outros grandes diferenciais da Copass Saúde. Mas, fique atento(a): não reembolsamos as compras desses aparelhos.

Para usufruir dessa cobertura, é preciso realizar contato através da Central de Atendimento e se informar sobre a documentação necessária.

Após aprovação, a Copass Saúde é que realiza a compra do aparelho e repassa ao beneficiário, sendo, portanto, o aparelho propriedade da operadora.

ANS Nº 41.656-8

Associação de Assistência à Saúde dos Empregados da Copasa - COPASS SAÚDE Rua Carangola, 531 - Santo Antônio – 30.330-240 - Belo Horizonte - MG Fones: (31) 3298-5800 / E-mail: atendimento@copass-saude.com.br